

# 终端对接云停平台掉线&不在线&车道不同步问题

1、熟悉原理

# 掌握工作原理,快速入门

终端通外网后,通过编号等信息对接到云平台,同步停车场和车道信息,上传停车场车道的过车记录,实现云平台收费等功能



#### **HIKVISION**

# 2、确认问题现象

# 熟悉常见问题现象,知晓排查思路

- >终端对接云停平台掉线&不在线&车道不同步问题的现象:
- 1. LCD屏过车没有显示二维码
- 2. 扫车道二维码缴费提示需要输入车牌
- 3. 扫二维码无法缴费,账单显示4005、4006、4007等异常代码
- 终端右下角对接平台这里显示未对接或平台车场管理车道数 量为0或场库系统显示终端离线

×	停车缴费 ···	×	停车缴费 …	×	停车缴费 …
浙A · 12345 <sub>华***</sub>	<b>-</b>	<b>渝.</b> 蓝***	=	<b>浙A · 12、</b> 嵌入式终端。	
入车时间 停车时长	2021/04/22 15:33:26 969天23时9分	入车时间 停车时长	202 <sup>***********************************</sup>	入车时间	202 11:31:50 418天3时10分
账单金额	<b>未获取到金额(4005)</b> 待付金额: ¥ 0.00	<b>账单金额</b> 账单申诉 >	未获取到金额(4006) 待付金额:¥0.00	账单金额	<b>未获取到金额(4007)</b> 待付金额: ¥ 0.00
账单申诉 > 请确认停车时长、车牌号 请联系车场,联系方式如下	码、账单金额是否正确,如果有疑问, 5:	3码缴	费提示异	账单申诉 >	号码、账单金额是否正确,如果有疑问, 1下:
	Ŧ	<b>卡获取</b>	到金额		
1					
<u>ъ</u> ¥	刷新账单	¥	刷新账单	¥	刷新账单



00	百页			eee ×									
₽				车场管理 〉 停车场库 〉 车	汤管理								
P	停车场库		^	客户名称		管理区域			停车场				
	车场管理			请选择	~	全国		~	国采中心	~			
	<b>左</b> 浩會 <b>四</b>			十 添加 🔄 场内预付码	[] 导出	直 删除							
	于但自姓			停车场名称		停车场编号		区域	总车位数	车道数量	授权类型	到期日	
	车位管理			国采中心		1017IEW4XVMDO	N5	西湖街道	1000	0进0出	场库高级(经销)	) 2024/05	/03 使用中
P	道路泊位		~		_		_						
¥	收费配置		~	平台	à4	场管	理	E道	数为(	)			
¥ دە	急持半五十百	_			Je								나다 딸 - 이
	首页	车	汤管理 <del>在1</del> 2								99		
=			生物	官理 > 停车砌库 > 车道官理									
P	停车场库	^	管坦	<b>达城</b> 选择	(#3	·场 采中心	~	出入口 请选择或搜索	~	停车场编号 请输入完整的停车场编号			
_	车场管理												-
L	车道管理		8M	U(別_雑約 ○ 止 下転空日4	温約 ()				-				
	车位管理		Г	停车场名称	N.	山人田	97 97	(年)	<u>e</u> *	年進号		车道码编号	
[P]	道路泊位	~											
¥	收费配置	~	L										
88	首页	车场	管理	设备管理 ×									A
			设备管	理 〉 停车场库设备 〉 场库系统		V	<b>د</b> ا دک	ᅸ	乙休E	3	とする	2	
2	ì	~	客户名	称	停车场		<b>DU</b>		<b>余</b> 切到	正不给	师丙约	5	
-	停车场库设备	~	请选	择、	z	đ	~ 请	选择或搜索	~	请选择或搜索	~		田(西田)
	保康至体		客户	名称	系统标识		场库系统类型		停车场名称	状态	1	状态变更时间	操作
		_	总	Bit	[系统编号]	60KZF2N83BB5	控制终端(NGS)	)	đ	高线		2023-11-13 12:35:37	
	仔细波會 (NVR)												
	车道设备												
	离线告警												
	174章1次4六												

# 3、理清分析思路

# 基于原理和现象,理清分析思路

- >对接问题四种可能原因:
- 1. 网络不通 (终端外网不通)
- 2. 终端防火墙 (终端防火墙没有关闭)
- 3. 终端<mark>对接平台参数</mark>(对接参数填写错误)
- 4. 更新下终端版本, 重新触发上传 (更新版本刷新数据)

上述原因均可能导致终端与平台对接有问题,遇到问题时需要逐项排查定位,明确具体原因后再针对性处理

# 逐条排查,避免绕弯路

▶对接问题主要表现为不在线、车道不同步两大类,整体排查思路是一致的:





**网络方面:**终端设备需要保证能够稳定连通互联网(一般接外网网线插到终端网口上) 简单测试:可以ping <u>www.baidu.com</u> –I 500 –t,测试现场外网是否稳定正常 注意:终端级联场景,主子终端需要在一个局域网内,保证网络通讯,主子终端PMS本地IP需要互相能ping通

正在 Ping www.a.shifen.com [1000 3.102] 具有 5000 字节的数据:	
Contro1-Č	
ŶС	
C:\Users\i>ping www.baidu.com -1 500 -t	
正在 Ping www.a.shifen.com [153.3.238.102] 具有 500 字节的数据:	
来自238.102 的回复: 字节=500 时间=17ms TTL=48	
来自    238.102 的回复: 字节=500 时间=15ms TTL=48	
来自     238.102 的回复: 字节=500 时间=15ms TTL=48	
来自238.102_的回复: 字节=500_时间=16ms_TTL=48	
来自238.102_的回复: 字节=500_时间=16ms_TTL=48	
来身238.102_的回复: 字立=500_时间=18ms_TTL=48	
来身238.102 的回复: 字立=500 时间=18ms TTL=48	
来目238.102	
来且238.102	
来且238.102	
来目238.102 的回复: 子节=500 时间=15ms TTL=48	
来目238.102 敗回复: 子立=500 时則=16ms TTL=48	
米目 . 238.102 的回复: 子节=500 时间=22ms TTL=48	
来自	
来自	
来自 238.102 的凹复:子卫=500 时间=24ms 11L=48	
来自 238.102 的凹复: 子卫=500 时间=16ms 11L=48 本白	
来自 238.102 的凹复:子卫=500 时间=20ms 11L=48	
米目 238.102 的四复:子卫=500 的间=18ms 11L=48 本白	
来自	
米日   238.102 的凹复:子卫=500 的间=15mg 11L=48 本台   929 109 的回复,字共=500 时间=16 TTI =49	
米日   238.102 的凹复: 子 1-500 的间=16ms 11L=48 本台   229 109 的回复, 字书=500 时间=16=- TTI =49	
末日 - 136.102 町四夏:丁 17-500 町町-10ms 11L-48	



#### 

## **第二步:检查终端防火墙** 终端设备(主、子终端)需要保证将电脑防火墙关闭

注意: 很多现场终端车道未上传、子终端数据跟主终端数据不同步都是因为防火墙拦截了







### 第四步:更新终端版本,刷新数据 升级版本:

如果现在是4.0或更低的版本,升级到5.1最新版本,填三个对接参数即可对接(升级步骤和升级包资料库获取)
如果现在是5.1老日期的版本,比现在日期老的,升级到最新的5.1版本
刷新数据:



**HIKVISION** 



**第五步: 找到PMS日志咨询云商** 如果按照以上四步排查完了之后,还不能解决,可以按照下面的路径找到主、子终端的日志,到云商反馈咨询

# ①鼠标右键PMS图标,打开 文件所在位置

# ■ 世思 ● 御厩粉碎文件 ● 磁盘碎片清理 ● 御底清除软件 ● 御底清除软件 ● 初底清除软件 ● 打开文件所在的位置(1) ● 以管理员身份运行(A) ③ 使用 Skype 共享 兼容性疑难解答(Y) 国定到"开始"屏幕(P)

# ②找到PMSlog文件夹

## ③找到对应时间的PMS日志复制出来

> 此电脑	i > 本地磁盘 (D:) > Hikvision > PM	S > PMS			
^ 3	5称	修改日期	类型	大小	
	bearer	2023/7/10 20:12	文件夹		
· [	ExceptionDump	2023/7/7 10:09	文件夹		
	HCNetSDKCom	2023/7/10 20:12	文件夹		
ł	iconengines	2023/7/10 20:12	文件夹		
E	imageformats	2023/7/10 20:12	文件夹		
	mediaservice	2023/7/10 20:12	文件夹		
, [	PicStorage	2023/9/6 22:25	文件夹		
	PlatformPlugins	2023/7/10 20:12	文件夹		
	platforms	2023/8/12 13:46	文件夹		
	playlistformats	2023/7/10 20:12	文件夹		
	plugins	2023/7/10 20:12	文件夹		
	PmsBackupHelperLogs	2023/12/19 18:34	文件夹		
	PMSLog	2023/12/18 13:56	文件夹		
	printsupport	2023/7/10 20:12	文件夹		
	Redistributable	2023/7/10 20:12	文件夹		
	ruletemplate	2023/9/20 14:38	文件夹		

→ 此电脑 → 本地磁盘 (D:) → Hikvision → PMS → PMS → PMSLog									
* ^	名称		修改日期	1	类型	大小			
*	PMSLog_202	_20-13-41_404.log	202:	21:06	文本文档	109 KB			
*	PMSLog_202	_15-46-52_229.log	2023,	9:06	文本文档	1,273 KB			
*	PMSLog_202	_09-49-05_197.log	2023/	1:18	文本文档	792 KB			
销售	PMSLog_202	_10-17-18_292.log	2023/	20:31	文本文档	1,550 KB			
26E	PMSLog_202	_20-31-29_724.log	2023	20:32	文本文档	24 KB			
	PMSLog_202	_20-32-17_438.log	2023	20:37	文本文档	24 KB			
	PMSLog_202	_10-09-34_607.log	2023	10:10	文本文档	19 KB			
	PMSLog_202	_10-10-11_497.log	2028	20:49	文本文档	520 KB			
	PMSLog_202	15-10-41_269.log	202:	18:51	文本文档	899 KB			
	PMSLog_202	09-45-31_717.log	202:	20:18	文本文档	62 KB			
	PMSLog_202	10-35-06_566.log	202	20:24	文本文档	728 KB			
	PMSLog_202	14-51-25_140.log	202	) 18:42	文本文档	11 KB			
	PMSLog_202	23-05-55_000.log	202	' 1:30	文本文档	8 KB			
	PMSLog_202	08-59-10_697.log	202	19:10	文本文档	1,340 KB			
	PMSLog_202	_15-09-01_379.log	207	19:06	文本文档	437 KB			
	PMSLog_202	22-07-00_699.log ا	20;	22:32	文本文档	504 KB			
	PMSLog_2023	1_16-38-47_408.log	20;	16:38	文本文档	8 KB			
)	PMSLog_2023-u	31_23-37-08_333.log	202.	J:28	文本文档	81 KB			





