

终端对接云停平台掉线&不在线&车道不同步问题



1、熟悉原理

掌握工作原理,快速入门

终端通外网后,通过编号等信息对接到云平台,同步停车场和车道信息,上传停车场车道的过车记录,实现云平台收费等功能



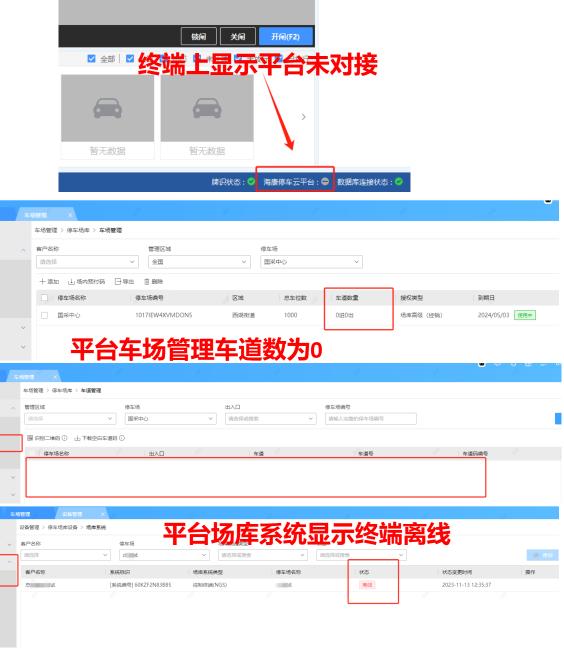


2、确认问题现象

熟悉常见问题现象,知晓排查思路

- ▶终端对接云停平台掉线&不在线&车道不同步问题的现象:
- 1. LCD屏过车没有显示二维码
- 2. 扫车道二维码缴费提示需要输入车牌
- 3. 扫二维码无法缴费,账单显示4005、4006、4007等异常代码。
- 4. 终端右下角对接平台这里显示未对接或平台车场管理车道数量为0或场库系统显示终端离线





车道管理

车位管理

[P] 道路泊位

▼ 收费配置

车位管理

A i

停车场库设备

存储设备 (NVR) 车道设备

高线告警



3、理清分析思路

基于原理和现象,理清分析思路

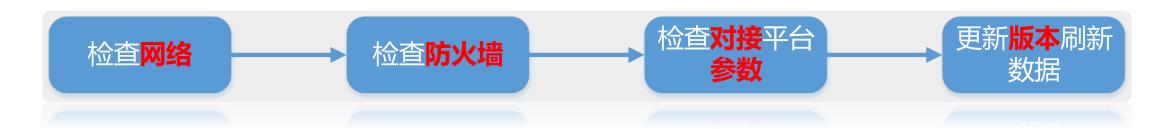
▶对接问题四种可能原因:

- 1. 网络不通 (终端外网不通)
- 2. 终端防火墙 (终端防火墙没有关闭)
- 3. 终端对接平台参数 (对接参数填写错误)
- 4. 更新下终端版本, 重新触发上传 (更新版本刷新数据)

上述原因均可能导致终端与平台对接有问题,遇到问题时需要逐项排查定位,明确具体原因后再针对性处理

逐条排查,避免绕弯路

▶对接问题主要表现为不在线、车道不同步两大类,整体排查思路是一致的:





4、按照步骤排查——第一步

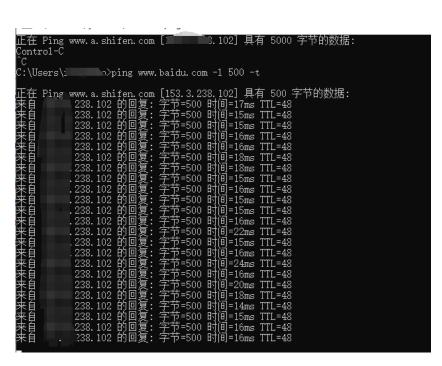


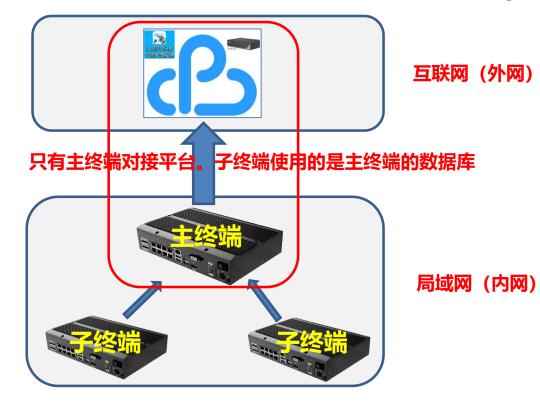
第一步: 检查网络

网络方面:终端设备需要保证能够稳定连通互联网 (一般接外网网线插到终端网口上)

简单测试:可以ping www.baidu.com - 1500 - t,测试现场外网是否稳定正常

注意:终端级联场景,主子终端需要在一个局域网内,保证网络通讯,主子终端PMS本地IP需要互相能ping通







4、按照步骤排查——第二步



第二步: 检查终端防火墙

终端设备 (主、子终端) 需要保证将电脑防火墙关闭

注意: 很多现场终端车道未上传、子终端数据跟主终端数据不同步都是因为防火墙拦截了



见远 行更远



4、按照步骤排查——第三步



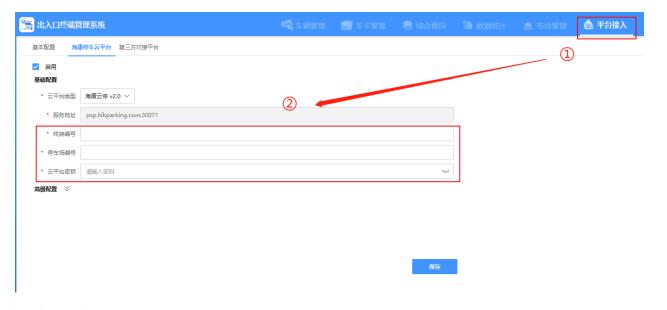
第三步: 检查终端上对接平台参数 配置: 平台接入→ 海康停车云平台

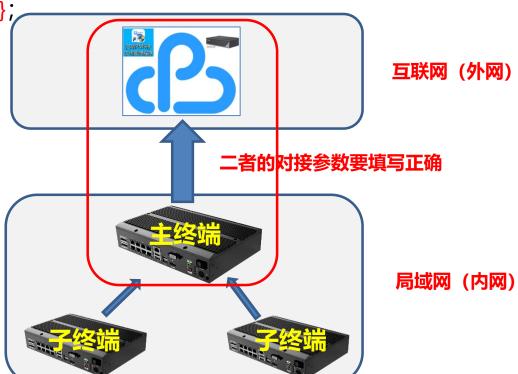
终端编号:填写云平台添加场库停车场时自动生成的编号;

停车场编号:填写云平台添加完场库停车场后页面自动生成的{停车场编号}

密钥:填写云平台添加场库停车场时,自定义输入的{安全秘钥};

注意: 小心空格, 小心复制少一位等







4、按照步骤排查——第四步



第四步: 更新终端版本, 刷新数据

升级版本:

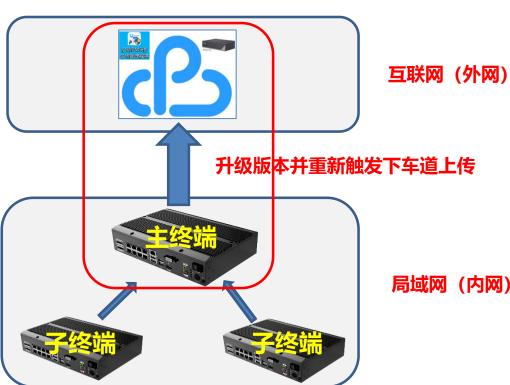
如果现在是4.0或更低的版本,升级到5.1最新版本,填三个对接参数即可对接(升级步骤和升级包资料库获取)

▶ 如果现在是5.1老日期的版本,比现在日期老的,升级到最新的5.1版本

刷新数据:

到当前出入口下面,先停止牌示,然后保存并应用,最后再点击启用牌示,即可触发上传







4、按照步骤排查——第五步



第五步: 找到PMS日志咨询云商

如果按照以上四步排查完了之后,还不能解决,可以按照下面的路径找到主、子终端的日志,到云商反馈咨询

①鼠标右键PMS图标,打开 文件所在位置

②找到PMSlog文件夹

③找到对应时间的PMS日志复制出来



